

## Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Niniejszym informuję Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

### I. Administrator danych osobowych

My, Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w 02-486 Warszawa ul. Aleje Jerozolimskie 174, jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.

W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw możesz się skontaktować z nami e mail: [rodo@lagardere-tr.pl](mailto:rodo@lagardere-tr.pl); tel. 0048 22 572 32 99; lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt. I.

### II. Cele i podstawy przetwarzania

1. W celu i w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie lub ustosunkowania się do skargi (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
2. W celu rozpatrzenia reklamacji, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (rozpoznanie Twojej reklamacji), (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
3. W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

### III. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe są przekazywane naszym partnerom biznesowym (takim jak np., agent Punktu Sprzedaży Detalicznej, producent towaru), spółki powiązane osobowo lub kapitałowo, firma wykonująca dla nas usługę IT, firma świadcząca dla nas usługę prawną.

### IV. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski/EU/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### V. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane pozyskane przez formularz kontaktowy w związku z zadaniem przez Ciebie pytaniem przechowujemy przez okres miesiąca od dnia, w którym ostatni raz kontaktowałeś się z nami. W sytuacji, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń dane przechowywane są przez okres przedawnienia i 3 miesiące po jego upływie.
2. Czas niezbędny do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, zawsze nie krócej niż do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi ( 1 rok od daty upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji)

### 3. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia.

Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli;

- d) prawo do ograniczenia Twoich danych osobowych;
- e) prawo sprzeciwu przetwarzania danych na podstawie określonej w ust. II pkt. 1,3 powyżej z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: [rodo@lagardere-tr.pl](mailto:rodo@lagardere-tr.pl), lub zadzwoń pod numer telefonu: 0048 22 572 32 99. Przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

### VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest:

- *jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na konieczności współpracy w związku z udzieleniem odpowiedzi na zadane pytanie lub skargę*
- *warunkiem rozpatrzenia reklamacji*

Jeżeli nie podasz danych

- *może skutkować nieudzieleniem odpowiedzi.*
- *możesz utracić prawo do reklamacji*